

Garantievoorwaarden Landman BV

Hoe lang heb ik garantie?

Op een revisie bij Landman krijgt u 2 jaar garantie op de batterijen en alle onderdelen (inclusief nieuwe elektronica) die vervangen worden.

Indien de BMS (elektronica) niet vervangen kan worden krijgt u 1 jaar garantie op de hergebruikte BMS.

Welke garantie u heeft gekregen kunt u ook terugvinden op de factuur die tevens uw garantiebewijs is.

Wat valt er onder de garantie?

Fabricage fouten die zijn ontstaan tijdens of na het revisie proces

- Uitval van de BMS (elektronica) van de accu.
- Defecte accucellen (mits geen oorzaak van buitenaf).
- Meer dan 10% per jaar verlies aan capaciteit van de accu

Wat valt er niet onder garantie?

- Diepontlading (het laten leeglopen van de accu door deze niet tijdig op te laden)
- Vocht- en waterschade. Een fietsaccu is nooit helemaal waterdicht. Na revisie wordt de accu spatwaterdicht afgeleverd.
- Val- en stootschade. Beschadiging van de behuizing of interne schade door vallen.
- Schade veroorzaakt door overbelasting van de accu.
- Modificaties en/of reparaties aan de accu, lader, bekabeling door derden
- Slijtage van de accu door normaal gebruik
- Een capaciteitsafname van de accu van 5% tot 10% (per jaar)
- Diefstal, brand of vernieling van het product (overmacht).

Overige bepalingen en uitzonderingen:

- Revisie van oudere NiCd of NiMH accu's, op deze accu's zit zes maanden garantie.
- Een revisie is een maatwerk product en kan niet geretourneerd worden.
- De garantie is overdraagbaar. De originele factuur dient als garantie bewijs
- Onderzoek en testen van een accu tijdens de garantie is gratis.
- Mocht de reparatie niet onder de garantie vallen, kunnen er onderzoek- en testkosten in rekening worden gebracht.
- Verzendkosten vallen buiten de garantie.
- Wanneer wij niet in de gelegenheid worden gesteld om de klacht op te lossen vervalt de garantie.

Wettelijke garantie

De wettelijke garantie betekent dat u altijd recht heeft op een goed product.

Als een product niet deugt, heeft u recht op gratis reparatie, een nieuw product of teruggave van uw geld.

Bij problemen met uw accu neem dan even [contact](#) met ons op.